Všeobecné obchodní podmínky

MOVIS, s.r.o.

IČ: 29097177
se sídlem T.G. Masaryka 838/31, Karlovy Vary, PSČ 360 01
Společnost zapsána v obchodním rejstříku MS v Plzeň, v odd. C vložka 24532
Jednající p. Petrem Garským, jednatelem
(dále jen „Poskytovatel“)

1 Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen,,VOP“) upravují vztahy při poskytování služeb a děl v oblasti poskytování software Poskytovatelem Objednatelům a jejich užití a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Poskytovatelem.

1.2 Pro uzavření smlouvy dle těchto VOP mohou být použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

1.3 Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno podepsáním Smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

1.4 Definice pojmů

- **Objednatel** – uživatel služeb poskytovaných Poskytovatelem
- **Smlouva** – smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem, na základě které jsou dodávány Produkty, Díla nebo služby Poskytovatelem Objednateli. Smlouvou může být také objednávka Objednatele potvrzená Poskytovatelem.
- **Smluvní strany** – strany Smlouvy, respektive účastníci smluvního vztahu, kde na jedné straně vystupuje Poskytovatel (poskytovatel služeb) a na druhé Objednatel (uživatel služeb).
- **Produkt** – aplikace vytvořená na platformě Poskytovatele a poskytovaná formou služby Objednateli.
- **Pronájem** – zpřístupnění Produktu Poskytovatelem po dobu trvání smluvního vztahu Objednateli.
- **Dílo** – úprava funkcí a vlastností Produktu dle požadavků Objednatele.
- **Paušální platba** – pravidelná platba za Pronájem Produktu.
- **Dodávka** – Dílo, Produkty nebo služby dodané Poskytovatelem na základě Smlouvy.
- **VOP** – Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

2 Dodávka Díla

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Produkt a/nebo Dílo za podmínek stanovených Smlouvou a VOP.

3 Ceny, platební podmínky, podmínky dodání

3.1 Ceny

3.1.1 Poskytovatel prohlašuje, že do své ceny zahrnul veškeré práce, činnosti a dodávky nutné k řádnému a úplnému poskytnutí Dodávky, ať již jsou obsaženy v Smlouvě a její příloze nebo je měl Poskytovatel na základě své odbornosti předpokládat.

3.1.2 Dosáhne-li index růstu cen ve srovnání se stavem ke dni uzavření Smlouvy 5 %, je Poskytovatel oprávněn zvýšit Objednateli výši pravidelných měsíčních plateb za Dodávku počínaje kalendářním měsícem následujícím po uvedeném nárůstu indexu o 5 %.

3.1.3 K dalšímu zvýšení o 5 % může Poskytovatel přistoupit a zvýšit pravidelné měsíční platby za Dodávku obdobně vždy, když index růstu cen dosáhne 5 % ve srovnání s 1. dnem kalendářního měsíce, v němž došlo k poslednímu zvýšení pravidelných měsíčních plateb za Dodávku.

3.1.4 Cena pravidelné měsíční platby za Dodávku může být úměrně navýšena v případě, že dojde k prokazatelnému navýšení zdrojů, úsilí nebo odbornosti potřebných k poskytnutí Dodávky Poskytovatelem. Jedná se zejména o nárůst servisní a uživatelské podpory vyžadované Objednatelem, nárůst nároků na zdroje pro provozování Produktu vyhrazené Objednateli a nárůst odbornosti potřebné pro poskytování Dodávky. Zdroji jsou myšleny zejména diskový a paměťový prostor, procesorový výkon a internetové připojení. Nárůstem je myšleno navýšení mezi aktuálním stavem a stavem v okamžiku prvního poskytnutí Dodávky nebo posledního navýšení cen.

3.1.5 Navýšení cen bude oznámeno, jakmile nastanou podmínky pro navýšení a bude vyčísleno Poskytovatelem. Předepsané měsíční úhrady budou navýšeny následující měsíc po měsíci, kdy došlo k oznámení navýšení úhrad. V případě, že Objednatel nebude souhlasit s navýšením úhrad, má Poskytovatel právo omezit rozsah Dodávky na úroveň odpovídající aktuální hodnotě měsíční úhrady. Pokud takovéto omezení nebude z technického nebo procesního důvodu možné, má Poskytovatel právo na pozastavení poskytování Dodávky. Toto pozastavení nebude považováno za porušení Smlouvy v důsledku neplnění dodávky předmětu plnění Smlouvy. V případě, že pozastavení bude trvat déle než dva kalendářní měsíce, má Poskytovatel právo ukončit smluvní vztah bez jakékoliv náhrady Objednateli. Pozastavení poskytování Dodávky nezbavuje Objednatele povinnosti hradit nadále měsíční platby za Dodávku.

3.2 Platební podmínky

3.2.1 Objednatel se zavazuje uhradit závazky vyplývající z předmětných daňových dokladů do 14 dnů ode dne jejich doručení. Je-li Objednatel s platbou či s předáním podkladů v prodlení, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od data doručení předmětných dokladů.

3.2.2 Nesplní-li Objednatel svůj závazek uhradit cenu za Dodávku včas a v plné výši, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Dodávky až do uhrazení závazku Objednatele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu. Přerušení poskytování Dodávky nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit všechny splatné závazky, hradit nadále měsíční platby za Dodávku a uhradit Poskytovateli smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhradu škody.

3.2.3 Nesplní-li Objednatel svůj závazek uhradit cenu za Dodávku včas a v plné výši, je Poskytovatel oprávněn předat pohledávku/pohledávky externí firmě k jejímu řádnému vymožení v plné výši, včetně všech nároků plynoucí z vymáhání pohledávky.

3.3 Podmínky dodání

3.3.1 Poskytnutím Dodávky je myšleno zprovoznění Dodávky v prostředí internetu a nebo v testovacím prostředí Poskytovatele v souladu s těmito VOP a Smlouvou. Poskytovatel v žádném případě neposkytuje Objednateli ani žádné třetí straně zdrojové kódy Produktů.

3.3.2 Termíny jsou pro Poskytovatele závazné za předpokladu, že Objednatel dodá podklady nezbytné pro poskytnutí Dodávky ve vzájemně odsouhlasených termínech.

3.3.3 Bude-li Objednatel v prodlení s dodáním potřebných podkladů, je Poskytovatel oprávněn posunout výše uvedené termíny plnění o dobu prodlení Objednatele s dodáním potřebných podkladů, případně navíc o dobu potřebnou k opětovné alokaci zdrojů potřebných pro poskytnutí Dodávky.

3.3.4 Jestliže nedodržení lhůty pro poskytnutí Dodávky bylo způsobeno důvody, které nejsou na straně Poskytovatele, prodlužuje se přiměřeně o tuto dobu lhůta pro poskytnutí Dodávky.

3.3.5 Jestliže se Poskytovatel dostane do prodlení, může Objednatel po dohodě s ním stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu pro plnění.

3.3.6 Je-li Poskytovatel s realizací díla v prodlení, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z hodnoty Dodávky za každý den prodlení až do doby poskytnutí Dodávky. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů od data jejich zúčtování.

3.3.7 Objednatel je oprávněn požadovat informace o průběhu realizace Dodávky na Poskytovateli, a to v přiměřeném rozsahu. V případě nepřiměřeného rozsahu je Poskytovatel oprávněn úměrně navýšit cenu Dodávky.

3.3.8 Objednatel je povinen Dodávku neprodleně zkontrolovat po oznámení o jejím poskytnutí. Skutečnost o shledané závadě je Objednatel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli a dohodnout další postup. Objednatel je povinen vytknout vady Dodávky nejpozději dva dny po oznámení o jejím poskytnutí.

3.3.9 Pokud Objednatel nebude schopen nebo ochoten pokračovat v realizaci Dodávky nebo dodat podklady nezbytné pro pokračování v realizaci Dodávky tak, aby byla poskytnuta v dohodnutém termínu, je povinen uhradit k tomuto termínu alikvotní částku odpovídající ceně Dodávky realizované k tomuto datu.

3.4 Storno objednávky

3.4.1 Objednatel může zrušit svoji objednávku do 3 dnů od závazné akceptace objednávky. Objednávka musí být zrušena e-mailem na e-mail: obchod@movis.cz. Objednatel musí vždy uvést důvod stornování. Pokud se Objednatel rozhodne zrušit objednávku po lhůtě 3 dnů, je možné tak učinit podle bodu „Ukončení smlouvy“.

3.4.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že není ze závažných důvodů schopen splnit termín poskytnutí Dodávky, předmět Dodávky již neposkytuje, nebo se změnila významným způsobem cena Dodávky. V případě, že tato situace nastane, bude Poskytovatel Objednatele kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a případně se Poskytovatel s Objednatelem domluví na dalším postupu. V případě, že Dodávka nemá náhradu, bude objednávka jen zrušena.

4 Dílo

4.1 Dílo se stane nedílnou součástí Produktu, který bude Objednateli poskytován po dobu trvání smluvního vztahu. V případě ukončení smluvního vztahu nemá Objednatel nárok na vrácení úhrady Díla ani na poskytnutí Díla v jakékoliv formě.

4.2 Dílo realizované na základě objednávky Objednatele, může vyloučit následné aktualizace Produktu specifikované v bodě 5. Poskytovatel vždy dopředu specifikuje, které úpravy povedou k vyloučení možnosti těchto aktualizací.

4.3 Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebudou s předmětnou nabídkou, byla-li učiněna na základě poptávky Objednatele, jakýmkoli způsobem seznámeny třetí osoby, neboť se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku. Objednatel odpovídá za způsobenou škodu a ušlý zisk.

5 Aktualizace

5.1 Poskytovatel provádí aktualizace Produktu (dále jen „aktualizace“). Aktualizace se netýkají prezentační části Produktu a také Díla.

5.2 Aktualizace Díla jsou prováděny na základě dohody s Objednatelem a mohou být zpoplatněny. Pokud je aktualizace Díla nezbytná pro jeho funkčnost, potom Poskytovat neručí za funkčnost Díla v případě, že Objednatel aktualizaci odmítne.

5.3 Aktualizace jsou Objednateli prováděny na serverech Poskytovatele automaticky a bez poplatku. Poskytovatel však může po předchozím oznámení tuto službu zpoplatnit.

5.4 O periodicitě a rozsahu aktualizací rozhoduje Poskytovatel. Hlavním účelem aktualizací je zejména přizpůsobování Produktu novým verzím programovacích jazyků, v nichž je Dodávka realizována, trendům v oblasti bezpečnosti a trendům v oblasti funkčních požadavků. Nové funkce a moduly administrace Produktu nejsou automaticky součástí aktualizace, jejich zařazení nebo nezařazení do aktualizačních balíčků závisí na rozhodnutí Poskytovatele.

5.5 Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit provoz Dodávky na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Poskytovatel neručí za případné finanční ztráty Objednatele způsobené pozastavením provozu Dodávky z důvodu aktualizace.

5.6 Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o aktualizacích prostřednictvím informačního e-mailu nebo webových stránek Poskytovatele.

5.7 Poskytovatel nemůže ručit za bezproblémovou funkčnost napojení Produktu na programy třetích stran. Úpravy Produktu, které jsou nutné kvůli změnám funkčností produktů třetích stran, nejsou automaticky součástí aktualizace, jejich zařazení nebo nezařazení do aktualizačních balíčků závisí na rozhodnutí Poskytovatele.

5.8 V případě úprav Produktu, které jsou nutné kvůli změnám funkčností produktů třetích stran, je Poskytovatel oprávněn vyžadovat po Objednateli úhradu provedených úprav.

6 Povinnosti stran, záruka

6.1 Práva a povinnosti Objednatele

6.1.1 Objednatel poskytne veškeré podklady nezbytné pro vytvoření Díla.

6.1.2 Objednatel zajistí po celou dobu platnosti Smlouvy součinnost potřebnou pro to, aby Poskytovatel mohl plnit své závazky plynoucí ze Smlouvy. Pokud v důsledku porušení tohoto bodu Poskytovatel nebude moci plnit své závazky, potom to nebude považováno za porušení Smlouvy.

6.1.3 Objednatel odpovídá za obsah a data zveřejněná a umístěná na serveru Poskytovatele a zavazuje se všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.

6.1.4 Objednatel není oprávněn používat Produkty a služby k šíření SPAMu, které by mohly příjemce obtěžovat nebo mravně a psychicky poškodit.

6.1.5 V rámci antispamové ochrany není Objednatel oprávněn využívat e-mailové schránky (poskytované jako součást Produktu) k hromadnému rozesílání pošty. K hromadné korespondenci musí Objednatel používat výhradně nástroje k tomuto účelu určené. Zároveň je zakázáno odesílat emaily s podvrženou hlavičkou odesilatele.

6.1.6 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o jakékoliv reklamní a marketingové akci, která může způsobit nadměrnou, nebo neúměrně velkou návštěvnost Produktu a musí vyčkat na schválení ze strany Poskytovatele, že je Produkt schopen takovou návštěvnost pojmout. V případě, že tak neučiní s dostatečným předstihem, je Poskytovatel oprávněn provoz Produktu pozastavit, pokud ten svoji nadměrnou zátěží omezuje výkon serveru, na kterém je umístěn.

6.1.7 Objednatel není oprávněn provádět jakékoliv penetrační testy nebo analýzy zranitelnosti softwarových nebo jiných plnění Poskytovatele. Je zakázáno provádět jakékoliv úkony, které mohou omezit, narušit nebo jinak mít negativní vliv na stabilitu poskytovaných plnění, jejich dostupnost nebo na data uchovávaná Poskytovatelem. Omezení podle tohoto odstavce platí nezávisle na tom, zda byla mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena smlouva nebo nikoliv.

6.1.8 Objednatel i Poskytovatel jsou povinni dodržovat zásady slušného chování, a to zejména při vzájemné písemné i telefonické komunikaci.

6.2 Práva a povinnosti Poskytovatele

6.2.1 Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, a to v čase nezbytně nutném, zejména z důvodu údržby a úprav zařízení, které přímo ovlivňují běh služeb objednaných Objednatelem. Poskytovatel v případě, že je to možné, informuje o výpadku Objednatele dopředu, pomocí e-mailu nebo telefonu. Je-li výpadek způsobený Poskytovatelem delší než 24 hodin, snižuje se částka za služby o poměrnou částku počtu dnů v měsíci, kdy nebyl server v provozu. Při platbě na delší období než měsíc se ponižuje částka z poměrné části, kdy byl server mimo provoz.

6.2.2 Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Objednatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb, a to v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s nařízením GDPR.

6.3 Odpovědnost za vady

6.3.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Dodávky nebo jejími chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do dodávky Objednatelem, chybným postupem Objednatele při vkládání informací nebo souborů do Dodávky nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Dodávkou,
- nesprávnou obsluhou Produktu nebo internetové prezentace Objednatelem,
- chybou nebo funkční změnou na straně navazujících systémů třetích stran (účetní systém, srovnávače cen, platební brány, CRM, DMS, marketingové nástroje a další)
- zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.) popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,

- v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do Dodávky, do systémového programového vybavení a prostředí,
- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě, v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením.

6.3.2 Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb, za závady, škody a ztrátu či poškození dat způsobenou zásahem vyšší moci, v případě poruchy na zařízení, selhání dodávky el. energie, výpadku internetového připojení způsobené poskytovatelem připojení nebo napadení sítě třetí osobou.

6.3.3 Poskytovatel v případě provozování Produktu v prostředí Objednatele neodpovídá za závady, škody a ztrátu či poškození dat vzniklou v důsledku nesprávné obsluhy správcem systému Objednatele nebo v důsledku napadení serveru třetí osobou z důvodu nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu hostingu na internetu.

6.3.4 Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv, práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněnými českými zákony Objednatelem.

6.3.5 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Poskytovatele, představuje částku maximálně do výše 20% z ceny Dodávky, ohledně níž došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Objednatele, případná rekonstrukce ztracených, nebo znehodnocených dat jde na vrub Objednatele.

6.3.6 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

6.3.7 Zmíněnými skutečnostmi, které nemohou účastníci ovlivnit a které vylučují odpovědnost, jsou míněny:

- válečný stav,
- zákonná omezení vývozu, dovozy, výroby, stávky, sabotáže,
- živelná pohroma
- další skutečnosti, které Poskytovatel nebyl schopen důvodně předpokládat, nebo při přiměřeném úsilí ovlivnit a které brání naplnění uzavřené smlouvy.

6.3.8 O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění.

6.3.9 Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé náhradu:

- ušlého zisku, který vznikne v souvislosti s plněním Smlouvy; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
- a škody, která vznikne v souvislosti s objednávkou vystavenou ústně.

7 Licenční ujednání

7.1 Licence a její rozsah

7.1.1 Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena.

7.1.2 Poskytovatel v žádném případě neposkytuje zdrojové kódy, databázové struktury a další technické detaily Díla a Produktů. Kód Díla a Produktů zůstává duševním vlastnictvím Poskytovatele, stejně jako výhradní užitná práva na další úpravy a kopírování kódu aplikace jako celku nebo jeho částí.

7.1.3 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Poskytovatel Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Dodávku specifikovanou ve smlouvě k účelu ze smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní,
- doba trvání licence: Objednateli je licence udělována po uhrazení zálohy na dobu jednoho měsíce a po uhrazení měsíční splátky je mu každý měsíc prodloužena o 1 kalendářní měsíc, strany se mohou dohodnout na jiné délce licence.

7.1.4 Objednatel není oprávněn udělit podlicenci. Postoupit práva k Dodávce, a to i osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a n. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, je oprávněn pouze s výslovným souhlasem Poskytovatele.

7.1.5 Objednatel není oprávněn dodávku rozmnožovat za účelem jejího rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Objednatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě nebo stanovený těmito VOP.

7.1.6 Objednatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekompilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace třetí osobě.

7.1.7 Objednatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití software stanovených zákonem, Smlouvou a těmito VOP.

7.1.8 Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

7.1.9 Autorská práva k dodanému Produktu, příslušenství a dokumentace náleží příslušnému výrobci. Veškerá loga, registrované ochranné známky, ochranné známky, další značky a názvy výrobků náleží jejich vlastníkům. V případě poskytnutí licence na provozování software náleží veškerá autorská práva Poskytovateli a tvůrci software. Objednateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

7.1.10 Objednatel zajistí, že třetí osoby nebudou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoli způsobem seznámeny s rozsahem a postupem plnění Smlouvy a k ní patřícími podklady. Objednatel bere na vědomí, že se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku.

7.1.11 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace Objednatele.

7.1.12 Bez výslovného povolení Poskytovatele je zakázáno částečné nebo úplné kopírování ceníků, brožur, fotografií, katalogů, technických dat atd. Objednatelům nevyplývá žádné právo z případných chyb či nepřesných dat uvedených v těchto materiálech.

7.1.13 Autorská práva se řídí právními předpisy České republiky.

7.1.14 Objednatel souhlasí s tím, že ve spodní části webové aplikace budou uvedeny informace o Poskytovateli, jako majiteli příslušných licenčních oprávnění ve smyslu autorského zákona a jako Produktu, ve smyslu obchodněprávních ustanovení, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

7.2 Nároky Poskytovatele z porušení licence

7.2.1 Pokud Objednatel nesplní výše uvedené licenční podmínky, může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy a vyžadovat finanční náhradu v případě ušlého zisku. V tomto případě musí Objednatel respektovat vyrovnání mezi Objednatelem a Poskytovatelem, eventuálně rozhodnutí soudu.

7.2.2 Předmětný software jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona a zák. č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku. Objednatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.

7.2.3 V případě zásahu Objednatele do autorských práv Poskytovatele vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každý zásah. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody způsobené zásahem Objednatele do autorských práv Poskytovatele, jenž má vůči Objednateli, zaplacením smluvní pokuty Objednatelem není dotčen.

7.2.4 Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Objednatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití software a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

8 Trvání a ukončení Smlouvy

8.1 Trvání smlouvy

8.1.1 Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.

8.1.2 Smlouva je vždy uzavírána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta trvá jeden měsíc a začíná prvním dnem následujícího fakturačního období po podání písemné, nebo elektronické výpovědi.

8.2 Ukončení Smlouvy

8.2.1 K ukončení Smlouvy dojde:

- na základě písemné dohody stran o ukončení Smlouvy,
- nebo písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího fakturačního období po doručení výpovědi druhé straně, není-li mezi stranami sjednáno ve smlouvě jinak.
- V případě výpovědi Poskytovatelem z důvodu vzniku okolnosti vylučující protiprávnost, která mu brání ve splnění povinností ze Smlouvy, trvá výpovědní lhůta 15 dní,
- v důsledku odstoupení od Smlouvy z důvodů a způsobem dle těchto VOP, není-li mezi stranami sjednáno ve smlouvě jinak.

8.2.2 Odstoupení od Smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v zákoně a v těchto VOP, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně.

8.2.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy okamžitě v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní

zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce).

8.2.4 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu opakovaného poskytování nekvalitních prací a služeb Poskytovatelem, na které byl Poskytovatel opakovaně bezvýsledně písemně upozorňován a které Poskytovatel nenapravil ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy s upozorněním na takové neplnění.

8.2.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele, za které se považuje:

- prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Objednateli podle Smlouvy, které trvá déle než 14 (čtrnáct) dní,
- nebo opakované prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Objednateli podle Smlouvy,
- nebo v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Objednatele,
- nebo poskytnutí Dodávky zakoupené Objednatelem od Poskytovatele třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- nebo jiné podstatné porušení povinností Objednatele stanovených mu Smlouvou.

8.2.6 Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy, vyjma:

- těch, která vzhledem k jejich povaze a dle vůle stran mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele,
- a povinnosti Objednatele k úhradě splatných závazků, popř. ceny za skutečně poskytnutou Dodávku nebo její části.

8.2.7 K okamžiku účinků odstoupení od Smlouvy:

- zanikají vystavené objednávky (nebo jejich část) na Dodávky, které nebyly k tomuto okamžiku dodány nebo poskytnuty; ve vztahu k Dodávkám, které byly k tomuto okamžiku dodány, ale nebyly uhrazeny, zůstává Smlouva v platnosti a Objednatel je povinen za takové Dodávky Poskytovateli zaplatit sjednanou cenu, strany se však mohou dohodnout odchylně,
- má Poskytovatel právo vyúčtovat Dodávky, které byly k tomuto okamžiku skutečně poskytnuty, a/nebo vyúčtovat skutečné provedení Dodávky, a Objednatel je povinen za takové Dodávky zaplatit sjednanou cenu.

9 Doručování, bezhotovostní platby

9.1 Oznámení týkající se vztahů poskytovatele a uživatele, zejména týkající se vzniku, trvání a zániku Smlouvy s výjimkami uvedenými ve Smlouvě a těchto VOP, musí být doručena elektronicky e-mailem na obchod@movis.cz ve formě pdf dokumentu, nebo poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné. V takovém případě se oznámení a jiné písemnosti považují za doručené dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou, nebo adresátem odmítnutou.

9.2 Běžná korespondence mezi stranami smlouvy může být vedena prostřednictvím e-mailu, kdy doručení e-mailu nastane okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou e-mailovou adresu adresáta, pokud se tak stane mezi v pracovní dny mezi 9:00–17:00 hod., v opačném případě v 9:00 hod. prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno ze stejné e-mailové adresy, na kterou e-mail odeslal odesílatel (vyjma doručení objednávek).

9.3 Veškeré bezhotovostní platby mezi účastníky budou probíhat na bankovní účty uvedené v příslušných platebních předpisech (fakturách).

10 Ostatní ujednání

10.1 Tyto VOP slouží k definování obchodních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Předměty jednotlivých Dodávek jsou definovány v dodatcích, prováděcích smlouvách nebo objednávkách souvisejících se Smlouvou.

10.2 Není-li v konkrétním dodatku, Smlouvě nebo objednávce dohodnuto jinak, řídí se veškeré obchodní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem těmito VOP. Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou Smlouvou, souvisejícími dodatky a objednávkami dotčeny.

10.3 Objednatel se zavazuje, že nebude poškozovat dobré jméno Poskytovatele ani ostatní uživatele Internetu a zejména se nebude jakýmkoliv způsobem podílet na následujících činnostech, které jsou považovány za hrubé porušení Smlouvy:

- využívat Software pro rozesílání nevyžádaných e-mailů (spam);
- nahrávat na server Poskytovatele software, multimediální či jiná data chráněná autorskými právy, která Objednatel není oprávněn užívat daným způsobem užití. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn tato data bez předchozího upozornění odstranit a dále je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění přerušit poskytování Dodávky;
- odesílat zprávy nebo nabízet ke stahování (download) soubory obsahující viry, trojské koně a jiné nebezpečné programy;
- pokoušet se proniknout k datům (webové stránky, diskové prostory apod.) jiných uživatelů serveru Poskytovatele;
- zveřejňovat informace, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR a dobrými mravy, případně poškozující dobré jméno Poskytovatele;
- poskytovat Poskytovateli podklady nezbytné pro plnění Díla nebo poskytování Dodávky, ke kterým Objednatel nevlastní užívací práva nezbytná pro jejich řádné užívání;

10.4 Objednatel uděluje Poskytovateli souhlas s umístěním Díla mezi reference Poskytovatele dostupné na webových stránkách a v dalších propagačních a marketingových materiálech Poskytovatele.

10.5 Veškerá ostatní vedlejší ústní ujednání jsou neúčinná. Veškeré změny a dodatky konkrétní Smlouvy musí být učiněny písemnou formou, nebo v souladu s těmito VOP a podepsány statutárními zástupci Poskytovatele a Objednatele.

10.6 V případě, že některé ustanovení těchto VOP se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Objednatel a Poskytovatel se zavazují nahradit neprodleně neúčinné ustanovení takovým ustanovením, které se nejvíce blíží k hospodářskému účelu sledovaného neúčinným ustanovením, a to písemným dodatkem.

10.7 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě, popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.

10.8 Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.

10.9 Objednatel není oprávněn převádět svá práva a povinnosti dle Smlouvy, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen.

10.10 Poskytovatel je oprávněn postoupit všechna práva a závazky ze Smlouvy bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy a VOP.

11 Rozhodčí doložka

Tyto VOP včetně dalších právních vztahů zde neupravených, stejně tak jako Smlouvy (potvrzení objednávek) na tyto všeobecné obchodní podmínky odkazující se řídí výlučně českým právem, konkrétně ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a to ve vztahu ke všem, i zahraničním Objednatelům a je dána výlučná příslušnost českých soudů.

12 Platnost VOP

12.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2019. Současně s nabytím platnosti a účinnosti těchto VOP končí platnost a účinnost předchozích VOP.

12.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny VOP. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých internetových stránkách a nejpozději do 14 dní zašle informaci o nové verzi Objednateli na jeho e-mailovou adresu. Uhrazením faktury, která bude vystavena minimálně 20 dnů po zaslání informace o takové úpravě VOP uživatel tyto úpravy (změny, update, apod.) VOP akceptuje v plném rozsahu.